



La "Casa de Salud" ("Medical Home") de su hijo: LO QUE USTED NECESITA SABER

La Academy of Pediatrics (AAP) y el National Center for Medical Home Implementation (NCMHI) desean que los niños, los jóvenes y las familias de todo el país sepan **que CADA niño y joven merece una CASA DE SALUD.**

¿DÓNDE ESTÁ LA CASA DE SALUD DE SU HIJO?

Una **CASA DE SALUD** es el tipo de atención médica primaria que todos deseamos y merecemos. Una **CASA DE SALUD** no es un lugar—es la manera en que se proporciona atención a su hijo niño/adolescente y su familia. En el núcleo de una **CASA DE SALUD** están un proveedor de atención médica y equipo de cuidado experimentados y compasivos, elegidos por un paciente y su familia para que atiendan las necesidades de salud de un niño/adolescente.

Una **CASA DE SALUD** significa que —

 Su equipo pediátrico...

- Conoce el historial médico de su hijo niño/adolescente;
- Escucha las preocupaciones y necesidades de usted, así como las de su hijo niño/adolescente;
- Da seguimiento con cualquier otro proveedor de atención médica de quien su hijo reciba cuidado, cuando sea necesario;
- Trabaja en asociación con usted para asegurarse de que se satisfagan las necesidades no médicas de su hijo niño/adolescente y su familia;
- Crea una relación de confianza y colaboración con usted y con su hijo niño/adolescente;
- Trata a su hijo niño/adolescente con compasión y con un entendimiento de sus puntos fuertes;
- Crea un plan de cuidado con usted y su hijo niño/adolescente cuando es necesario;
- Respeta y honra la cultura y tradiciones de usted.

 Usted y su hijo niño/adolescente...

- Están cómodos al compartir preocupaciones y preguntas con su equipo pediátrico y otros proveedores de atención médica;
- Comunican a su equipo pediátrico de manera sistemática las necesidades de su hijo niño/adolescente y las prioridades de la familia;
- Recuerdan hacer saber a su equipo pediátrico cualquier cuidado recibido entre las visitas (p. ej., visitas a la sala de urgencias o a clínicas de cuidado urgente).

USTED PUEDE HACER MEJORAS EN LA CASA DE SALUD

¡Usted puede ayudar al personal de su consultorio a hacer cambios de modo que sea una verdadera Casa de Salud! Las que siguen son algunas cosas respecto a las cuales pensar, y comentar con su proveedor de atención primaria de su hijo niño/adolescente:

- ☀️ ¿Cómo podemos nosotros, como padres, ayudarle a proporcionar una CASA DE SALUD aun mejor para todos los pacientes y familias en la consulta?
- ☀️ ¿El personal del consultorio tiene un "consejo asesor familiar" que le informe y aconseje acerca de cómo mejorar la experiencia de sus pacientes? De no ser así, ¿cómo podemos trabajar juntos para crear uno?
- ☀️ ¿Cómo podemos trabajar juntos para elaborar:
 - Información de lectura fácil y entendible en la que se describa la consulta, y cómo los pacientes y las familias pueden tener acceso a cuidado apropiado (p. ej., folleto para pacientes, sitio web)?
 - Una encuesta de satisfacción de pacientes?
 - Acceso físico mejorado al consultorio?
 - Una lista actualizada de recursos comunitarios para pacientes/familias?

Haga saber a su médico lo importantes que son estas mejoras para el cuidado de usted y de su hijo niño/adolescente. Obtenga más información acerca del método de **CASA DE SALUD** para el cuidado—qué esperar y cómo aprovecharla al máximo—al visitar **www.MedicalHomeInfo.org**.

La AAP cree que **CADA** niño y adolescente merece una **CASA DE SALUD**



Fundado a través de Donaciones del fondo
es un fondo benéfico de la
Academia Americana de Pediatría



**NATIONAL CENTER FOR
MEDICAL HOME
IMPLEMENTATION**

A cooperative agreement between the Maternal and Child
Health Bureau/HRSA and the American Academy of Pediatrics