

# Bienvenido a su centro médico Doctor Today

## UNA CASA MÉDICA ES TODO SOBRE USTED.

Este es un modelo de cuidados de salud, donde el médico de Doctor Today dirige un equipo de profesionales que se responsabilizan por su salud. Para su cuidado, nos caracterizamos por el uso de guías basadas en evidencia, proveyéndoles las herramientas y asistencia para el automanejo de su salud. Las funciones prácticas son más efectivas si usted nos provee su historial médico e información completa sobre el cuidado de salud que ha obtenido fuera de nuestra práctica.

## VENTAJAS DE UN CENTRO MÉDICO SE CENTRAN EN EL PACIENTE

• **Cuidado Integral** – Le ayudaremos a abordar cualquier problema de salud en un momento dado en tu vida.

• **Coordinación de cuidados** – Cualquier servicio que su proveedor o usted decidan que es necesario y ha sido ordenado en una forma racional, se incluirá el uso de recursos de la comunidad.

• **Cuidado continuo** – Preciso, efectivo y comunicación continua sobre los servicios que usted quiere o necesita de cualquier miembro de nuestro equipo de salud.

• **Cuidado accesible** – Le permite a usted iniciar la interacción que usted necesita en relación a cualquier situación de salud que usted esté experimentando.

• **Cuidado proactivo** – Significa que su proveedor desarrollará un plan de cuidado dirigido a alcanzar sus metas de salud.

✓ Laboratorios en el lugar

✓ Farmacia en el sitio

✓ Trabajamos en asociación con la mayoría de los recursos de su comunidad



## EXAMENES FISICOS ANUALES

El propósito de los exámenes físicos anuales es para enfocarnos en la prevención y detección temprana. La intención no es la discusión de los tratamientos actuales o repetición de medicamentos.



## PACIENTES SIN CITAS (PASEOS)

En Doctor Today hacemos espacio para los pacientes no citados que necesitan inmediata atención para una situación médica. Por supuesto, es importante dejarle saber que su visita puede retrasarse mientras trabajamos con el programa de pacientes citados.



## MISMO DIA DE CITA

Acomodamos su solicitud de cita para el mismo día siempre que es posible, de manera que facilitamos el fácil acceso a su proveedor primario para sus necesidades agudas o de urgencia. Las citas para el mismo día se facilitan con la intención de ayudar aquellos pacientes que tienen problemas de urgencia como dolor de garganta, fiebre y/o sospecha de infecciones de oído, sinus o vejiga, así como otras preocupaciones que le estén causando problemas o incomodidad.



## ACCESO A INTERNET

En Doctor Today proveemos acceso a los récords de salud de los pacientes las 24 horas, los 7 días de la semana a través del portal del paciente ("Patient Portal"). A través de esta conveniente herramienta interactiva, los pacientes se pueden comunicar con sus proveedores de salud en cualquier momento para actualizar su información personal, pedir consejos clínicos, programar sus citas, solicitar la repetición de sus recetas, etc.



## CITA DE SEGUIMIENTO

Las citas de seguimiento son claves para el manejo de su salud. Por favor programe sus citas de seguimiento al final de su visita a la oficina para prevenir retrasos en el plan de su tratamiento o en la repetición de sus medicamentos.

Los resultados de laboratorios, diagnósticos y otras pruebas **NO SE DARAN** por teléfono bajo ninguna circunstancia, por lo cual es muy importante que usted venga a su cita de seguimiento para discutir los resultados con su proveedor.

**Se requiere que venga a una cita de seguimiento no más tarde de 72 horas luego de haber visitado una sala de emergencia o**



## REFERALES

Nuestro proveedor de cuidado primario deberá aprobar todos los referidos. Las solicitudes podrán tomar entre 7 a 14 días para ser procesadas.

Por favor **NO** programe una cita hasta que obtenga la autorización del referido para evitar que tenga que reprogramarla.



## RECETAS

En cumplimiento con las regulaciones del Gobierno, todas nuestras recetas son procesadas electrónicamente, con la excepción de los medicamentos controlados y las órdenes limitadas al correo.

Por favor traiga todos los medicamentos a cada visita (especialmente los recetados por otros proveedores) de manera que podamos mantener la lista de sus medicamentos actualizados, revisar las posibles interacciones, evitar las recetas duplicadas y verificar las repeticiones de medicamentos.

\*\*Las repeticiones de medicamentos de sustancias controladas requieren una cita. No se darán reemplazos por teléfono.



## DOCTOR TODAY TLC, LLC



Donde calidad y cuidado es la promesa eterna

SE ATIENDEN PACIENTES SIN CITAS (PASEOS) EN TODAS NUESTRAS LOCALIDADES



TENEMOS SIETE LOCALIDADES DE CUIDADO PRIMARIO

Lunes – Viernes : 08:00 AM to 06:00 PM

- 3810 South Florida Ave. Lakeland, FL 33813
- 4435 US HWY 98 North Lakeland, FL 33809
- 1429 Lakeland Hills Blvd Lakeland, FL 33805
- 700 1st Street South Winter Haven, FL 33880
- 101 Magnolia Ave Auburndale, FL 33823
- 602 US Hwy 17/92 North Haines City, FL 33844
- 1045 US Hwy 17 South Bartow, FL 33830

SON BIENVENIDOS EN LAS SIGUIENTES LOCALIDADES  
PARA CASOS DE EMERGENCIA Y  
PARA EVITAR LARGAS ESPERAS IN ER



PARA CUIDADO DE URGENCIA

Lunes – Viernes : 08:00 AM to 08:00 PM

Sábados Y Domingos : 09:00 AM to 05:00 PM

- 4435 US HWY 98 North Lakeland, FL 33809
- 700 1st Street South Winter Haven, FL 33880



## LLAMADAS FUERA DE HORAS

Nuestros proveedores estan disponibles para sus asuntos de urgencia antes de las 8:00 am y después 5:00 pm (fuera de hora de oficina) llamando al: **(863) 687 - 1321**

Cuando llame, nuestro contestador automático, le brindará instrucciones para que deje su nombre, número de contacto y mensaje. Una notificación le llegará al proveedor a cargo (“on-call”) para que le devuelva su llamada lo antes posible.

**¡IMPORTANTE!** Para que las enfermeras puedan devolver las llamadas recibidas durante el día (tales como las de la línea de recetas), las llamadas a las enfermeras se detendrán a las 5:00pm. Cualquier mensaje que usted deje para las enfermeras después de las 5:00pm, la llamada será devuelta dentro de las próximas 24 a 48 horas, dependiendo de la urgencia. Llamadas recibidas el día viernes, serán devueltas el próximo lunes.



## VISITAS A SALA DE EMERGENCIA Y ADMISIONES AL HOSPITAL

Si usted está experimentando una emergencia que pone en peligro su vida, debe llamar inmediatamente al 911. De otra forma, llámenos antes de ir al hospital, de manera que el proveedor de turno pueda evaluar su situación y le pueda brindar las indicaciones que debe seguir.

Estamos asociados con las facilidades de cuidado de urgencia de Doctor Today en Winter Haven, Lakeland, Haines City y Bartow.



Doctor Today

## Centro Médico Centrado en el paciente



Cualidad del cuidado is nuestra  
promesa eterna.

Llámenos al : 863-858-8000

[www.doctortodaytllc.com](http://www.doctortodaytllc.com)